



ООО «Новтек» именуемое в дальнейшем «Оператор» и физическое лицо указанное в бланке Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек», именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи физическим лицам, посредством совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты на нижеследующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной телефонной связи (далее - Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.

1.2. Услуги оказываются на основании:

- Договора, заключенного между Оператором и Абонентом;
- Лицензия на оказание Телематических услуг связи;
- Лицензия на оказание Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- Лицензия на оказание Услуг связи для целей кабельного вещания;
- Лицензия на оказание Услуг связи по предоставлению каналов связи;
- Лицензия на оказание Услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

Список лицензий Оператора на оказание услуг связи по настоящему Договору размещен на сайте Оператора.

Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями.

1.4. В целях настоящего договора под «Сайтом Оператора» понимается сайт www.noutek.com.

1.5. В целях настоящего Договора под «Правилами» понимаются Правила оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правила оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Услуга «Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Оператора, именуемой далее - ФТТВ и включают в себя:

- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ФТТВ;
- телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью по сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);
- выделение на период пользования Услугой уникального кода идентификации пользователя (логин) и пароля (далее - **Учетная запись**) для доступа к Услуге;
- предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее - **«Личный кабинет»**).

В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:

- выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;
- добровольная блокировка - приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента (предоставляется бесплатно);
- иные услуги, информация о которых размещается на Сайте Оператора.

2.3. Услуга «Цифровое телевидение» заключается в доступе Абонента к сети связи Оператора для просмотра телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени и включает в себя:

- телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, подключение и регистрация телевизионной приставки;
- доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) устройства Абонента;
- возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

2.4. Услуга «местная телефонная связь» заключается в предоставлении АБОНЕНТУ городского телефонного номера с возможностью доступа к местной телефонной сети и к услугам внутризонавой (оператор ПАО «Мегафон»), междугородней и международной (оператор ПАО «Мегафон») телефонной связи, а также право выбора иного оператора при каждом вызове с индивидуальным кодом оператора. Вид использования оборудования: индивидуальный.

2.5. Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

3.1. Договор заключается путем подписания бланка Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек» Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При подписании бланка Заказа к Договору, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

3.2. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется Услугами, включенными в выбранный Абонентом Тарифный план, а также иными услугами, заказанными Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Перечень Услуг определяется с учетом возможностей Абонентского оборудования.

3.3. Изменение условий Договора оформляется путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме. Оператор не менее, чем за 15 дней (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.6. настоящего Договора) до вступления предлагаемых изменений в силу, направляет Абоненту соответствующие предложения путем размещения информации на Сайте Оператора и/или в «Личном кабинете». Дополнительно Оператор может размещать информацию в средствах массовой информации или направлять сообщения на электронный почтовый ящик Абонента. Порядок заключения Дополнительного соглашения доводится до Абонента в предложении об изменении условий Договора.

3.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, учета и оплаты оказанных услуг, а также для доступа в «Личный кабинет» для получения информации и управления подключенными услугами.

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента к «Личному кабинету» из сети Оператора. В дальнейшем рекомендуется изменить пароль к «Личному кабинету», тем самым появится возможность зайти в «Личный кабинет» через сторонних операторов связи.

3.5. Абонент должен принять оказанные ему Услуги, подключения/инсталляции Услуги.

3.6. Услуги предоставляются на условиях предоплаты.

Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги/Аренду оборудования. Порядок оплаты – авансовый, путем внесения Абонентом на лицевой счет до 1 (первого) числа каждого месяца предоплаты за услуги, подлежащие оказанию в отчетном периоде в соответствии с тарифами, действующими на момент начала оказания услуг (Например: Абонентская плата за февраль, вносится в январе, за март в феврале и т.д.). Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, оказываемые Абоненту.

3.7. Оператор вправе предоставлять в течение 7 (семи) календарных дней возможность пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины персонального счета, путем предоставления Услуги «Обещанный платеж» (Услуга предоставляется бесплатно), в рамках данной Услуги Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 7 (семи) календарных дней с даты активации Услуги «Обещанный платеж».

3.8. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов.

3.9. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента.

3.10. В случае, если баланс персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются (оказание услуг прекращается). Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

3.11. Если оказание Услуг не возобновлено в сроки, предусмотренные Тарифным планом, Договор считается расторгнутым Абонентом. После расторжения договора Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора. В случае наличия неисполненного Абонентом обязательства по оплате Услуг и/или не возврата Абонентом оборудования Оператору, последний имеет право передать информацию об Абоненте и невозвращенном оборудовании третьим лицам.

3.12. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (Биллинга).

3.13. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» на период действия Договора, а также на

период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, и до сроков, установленных нормативными документами Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, место/дату рождения, адрес места установки оконечного оборудования, абонентского номера, контактный телефонный номер и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги связи, задолженности за полученные услуги связи.

Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Абонент выражает свое согласие на обработку его персональных данных Оператором и третьим лицом в целях:

-исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
-в целях исполнения Договора третьим лицом — Оператором связи в случае уступки прав и обязанностей по Договору Оператором третьему лицу, являющемуся Оператором связи;

-в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Абонента задолженности за полученные услуги связи и сопутствующие услуги (работы), предъявления иных требований к Абоненту в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору), в том числе в случае уступки прав (требований), вытекающих из Договора, третьим лицам;

-в целях рассмотрения претензий Абонента, предъявляемых Абонентом как самому Оператору, так и третьим лицам (агентам Оператора, иным лицам, осуществляющим на основании Договора с Оператором абонентское и (или) сервисное обслуживание);

-в целях информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникации для оказания справочных и иных информационных услуг Оператором и (или) третьими лицами.

3.14. В случае отзыва Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных, предоставленного в соответствии с п.3.13 настоящего Договора, которое Абонент осуществляет путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и осуществляет их уничтожение в течение 5 (пяти) дней с даты полного погашения задолженности Абонента перед Оператором. При этом Абонент принимает во внимание, что в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных согласие Абонента на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из Сторон которых является сам Абонент, а также в случае, если обработка персональных данных выполняется для осуществления операторами электросвязи расчетов за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента.

3.15. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

-в соответствии с действующим законодательством РФ;

-при организации подключения оборудования Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания оборудования Абонента с помощью подрядных организаций;

-при регистрации доменных имен Абонента.

3.16. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек» сторонами и действует в течение неопределенного срока.

3.17. Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора или иным способом, предусмотренным договором. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту в аренду, возместить понесенные Оператором расходы по оказанию услуг в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора, если такое возмещение расходов предусмотрено действующим законодательством и/или Правилами. Односторонним отказом Абонента от исполнения Договора также является не поступление на Лицевой счет Абонента в течение установленного законодательством РФ срока ожидания оплаты Услуг денежных средств в сумме, достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг, связанного с отсутствием денежных средств на Лицевом счете Абонента, в соответствии с настоящим Договором.

3.18. Неиспользованный аванс на лицевом счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

- в отдельных случаях (при крупных масштабных авариях) сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

- Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента.

4.3. Оператор обязан производить ограничение доступа к соответствующим ресурсам в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством. Порядок, сроки и методы ограничения доступа и его восстановление осуществляется на основании нормативных актов, принимаемых уполномоченными органами исполнительной власти. Оператор вправе принять самостоятельное решение об ограничении доступа к любым ресурсам в сети Интернет при наличии установленного факта (фактов) распространения вредоносного программного обеспечения, нанесения ущерба сети Оператора, интересам и оборудованию третьих лиц (включая иных Абонентов) или воспрепятствования оказанию услуг связи.

4.4. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

4.5. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в порядке, установленном Правилами. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.6. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

4.7. Оператор вправе в случаях и в порядке, установленных федеральным законом, при оказании услуг связи ограничивать доступ абонентам и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

4.8. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту по Договору, в порядке, определенном Правилами, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги. Оператор вправе приостановить действие Договора либо приостановить оказание Услуг/Услуги в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Производить полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора до проведения работ;

- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированную ТВ приставку, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора;

- Абонент использует Услуги в целях отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности;

- Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, в том числе в случаях, указанных в п. 6.4 Договора, а также иным образом установленные Оператором.

Возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений.

4.9. Оператор в праве в бесспорном (безакцептном) порядке списывать, перемещать ошибочно зачисленные на Лицевой счет Абонента платежи.

4.10. Оператор вправе вести запись телефонных разговоров с Абонентом при обращениях Абонента к Оператору посредством телефонной связи с целью исполнения Договора или предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услугах.

4.11. Абоненту запрещается использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент обязуется предоставлять Оператору достоверную информацию о своих персональных данных и других сведениях, используемых в соответствии с условиями настоящего Договора

5.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, а также по всем остальным вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Оператора (все дни недели - круглосуточно).

5.3. Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным

требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

5.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, используемую Оператором для оказания Услуг, и Абонентское оборудование, находящееся в помещении Абонента

5.5. Для пользования Услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, а также оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, полученные при нулевой величине персонального счета.

5.6. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи.

5.7. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных (логина/пароля) для доступа в Личный кабинет Оператор осуществляет ее обновление и передает Абоненту обновленную идентифицирующую информацию. Обновление идентифицирующей информации и ее сообщение Абоненту осуществляется Оператором при личном обращении Абонента в отдел обслуживания клиентов Оператора (адрес указан на сайте Оператора), посредством телефонной связи при обращении Абонента с соответствующим запросом в службу технической поддержки Оператора (телефонные номера службы указаны на сайте Оператора), а также на основании письменного запроса Абонента, содержащего ФИО, паспортные данные, подпись Абонента, способ передачи информации (телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого соответствующие данные должны сообщаться Абоненту. Идентификация Абонента производится Оператором посредством сверки паспортных данных Абонента, сообщенных Оператору при осуществлении обращения к Оператору указанными в настоящем пункте способами, с паспортными данными Абонента, указанными в бланке Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек». В случае совпадения данных Оператор сообщает Абоненту обновленные Аутентификационные данные (логин/пароль) для доступа в Личный кабинет. Если паспортные данные, сообщенные лицом, обращающимся к Оператору указанными в настоящем пункте способами, не совпадают с данными, указанными в бланке Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек», обновленные Аутентификационные данные (логин/пароль) Абонента лицу, сообщившему такие неверные данные, Оператором не предоставляются.

5.8. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

5.9. Абонент имеет право:

-требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

-изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.

5.10. Смена Тарифного плана может производиться Абонентом самостоятельно через систему управления услугами Личный кабинет, или путем звонка в колл-центр Оператора при полной идентификации Абонента.

5.11. Своевременно, в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с даты соответствующих изменений, письменно сообщать Оператору о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено Абонентское оборудование, а также об изменении своих персональных данных (ФИО, паспортные данные, место жительства, номер телефона и пр.), указанных в бланке Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержка или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, саботаж, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов государственными органами Российской Федерации либо органами субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).

6.3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в Приложении № 1 к Договору.

6.4. При пользовании Услугами запрещается совершать действия с использованием Услуг Оператора прямо или косвенно приводящие к:

- нарушению работоспособности сети связи Оператора, полному или частичному блокированию сетевых адресов, подсистем и иных ресурсов ООО «Новтек» в сети Интернет;

- ограничению доступа других Абонентов или воспрепятствованию другим пользователям получать доступ к сети

Интернет;

- нарушению иных прав абонентов, третьих лиц и/или нанесению вреда третьим лицам и/или Оператору;
- включению адресов сети Оператора в «спам»;
- нарушению требований законодательства о получении согласия (заявки) получателя на рекламные, информационные и другие материалы, а также запрета на направление электронных изданий и конференций несоответствующих по тематике полученному согласию;
- «веерной» (массовой) рассылки рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- самовольному (несанкционированному) проникновению в любые технологические компоненты (узлы) программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- получению несанкционированного доступа или нарушению нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
- установке шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет- телефонии и т.д., приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, ущербу Оператора или третьим лицам, а также для использования для массовых рассылок в рекламных и/или коммерческих целях.

6.5. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений.

6.6. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

6.7. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора Абоненту — в письменной форме посредством отправки на указанный адрес в бланке Договора, размещения в Личном кабинете;
- от Абонента Оператору — в письменной форме посредством личной доставки Абонентом соответствующего документа в отдел обслуживания клиентов Оператора, адрес расположения указан на сайте Оператора, а также посредством факсимильной или почтовой связи, а именно заказного почтового отправления (с последующим контролем его получения Оператором посредством телефонного звонка в секретариат Оператора), заказного почтового отправления с уведомлением о вручении; письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом; письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.

6.8. Договор, бланк Заказа к Договору об оказании услуг связи ООО «Новтек», а также Тарифные планы, выбранные Абонентом и размещенные на Сайте Оператора, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

6.9. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, если причиной их неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «НОВТЕК»

Юридический адрес: 350031 г.Краснодар, п.Березовый, ул.им.Профессора Рудакова, д.15, Лит.А пом.5

Почт.адрес (для писем): 350031 г. Краснодар, п. Витаминкомбинат, д.1а/я 5451

Фактический адрес: 350031 г.Краснодар, п.Березовый, ул.им.Профессора Рудакова, д.15 Лит.А пом.5

ИНН 2308070773 КПП 231101001 ОГРН 1022301204860

р/с 40702810626020004049 в филиале "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г.РОСТОВ-НА-ДОНУ

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

Контактный телефон (861)-275-27-27 E-mail: noutek@noutek.com

1. Технические нормы оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи
Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи РФ от 23.07.2001 N 175 "Об утверждении Руководящего документа отрасли "Телематические службы"),
Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования» (утв. Минсвязи РФ 26.06.2000),
Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования (утв. Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования").

ADSL / ADSL2+	FTTB/PON
Задержка передачи пакета (мс) ^{1,2} - 0-400	Задержка передачи пакета (мс) ^{1,2} - 0-400
Коэффициент потери пакетов(%/мес) ² - не более 2	Коэффициент потери пакетов (%/мес) ² - не более 2
Полоса пропускания линия связи ³ -до 8 Мбит/с	Полоса пропускания линия связи ³ - до100/1000 Мбит/с

2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно);

3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора;

4. Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

5. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Абонентским оборудованием и оборудованием Оператора на скорости соответствующей скорости, заявленной в выбранном Абонентом Тарифном плане через городскую сеть оператора при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения.

Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи. Данная гарантия не означает, что Оператор круглосуточно обеспечивает саму возможность соединения и отсутствие перебоев в предоставлении Услуг, поскольку возможны не зависящие от Оператора технические причины, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

-использование Абонентом несертифицированного оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;

-самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;

-низкое качество разъемов разводки в Помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;

-низкое качество электропитания на локальных домовых узлах;

-действий сторонних организаций ЖКХ и т. д.

Приведенный перечень не является исчерпывающим

6. Услуги предоставляются Абоненту с учетом возможностей технологии доступа. Оборудование доступа может использовать технологии FTTB, PON, ADSL / ADSL2+

7. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, но не выше предела для выбранной технологии.

8. Скорость обмена данными зависит от используемых протоколов, а в случае доступа к информационным сервисам в сети "Интернет" еще и от условий доступа и загруженности запрашиваемого сервера.

9. В случае организации линии доступа к помещению Абонента, содержащей различные технологии, расчет параметров качества ресурса последней мили осуществляется путем суммирования вносимых задержек и умножения вероятностей ошибок и потерь, присущих каждой технологии. Параметр скорости такой линии не может быть выше, чем величина самой узкополосной (медленной) технологии доступа.

10. Вероятность возникновения потерь выше у технологий, где линия связи более подвержена воздействиям внешних помех, так, например, технология радиодоступа (WiFi) подвержена таким воздействиям как электромагнитные помехи от источников широкополосного излучения, атмосферного электричества, возмущений планетарного магнитного поля. Технология, использующая медные кабели подвержена как электромагнитным помехам, возникающим самом кабеле от соседних пар так и воздействию окружающей среды в следствии ухудшения параметров изоляции кабеля под влиянием влаги и коррозии проводящего материала – меди. Наиболее защищенной и наименее подверженной внешним помехам является на сегодняшний день оптическая линия связи. Выбор технологии доступа осуществляется Оператором на основании требований Абонента к качеству и с учетом условий указанных выше.